

SCHEDA DI VALUTAZIONE QUALITÀ - CALL CENTER

NOME AGENTE _____

DATA _____

A CURA DI _____

N.	DOMANDE	NOTE	SÌ/NO	Punteggio (1-10)
	COMUNICAZIONE DELL'AGENTE			
1				
2				
3				
	Capacità di risoluzione dei problemi			
4				
5				
6				
	Procedure di chiamata			
7				
8				
9				
	COMPETENZE TECNICHE			
10				
11				
12				
	CONOSCENZA DEL PRODOTTO			
13				
14				
15				
PUNTEGGIO TOTALE				
PUNTEGGIO TOTALE NECESSARIO PER SUPERARE				

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o la relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio.