****

**Modello di matrice per
escalation dei problemi**

| **Tipi di escalation** | **Livello 1 - Escalation** | **Livello 2 - Escalation** | **Livello 3 -****Escalation** | **Livello 4 - Escalation** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ruolo operativo** | **Contatto del team del progetto** | **Project Manager** | **Account Manager** | **Sales Manager** |
| **Sfide operative** |  |  |  |  |
| **Aggiustamenti della timeline** |  |  |  |  |
| **Acquisizione della guida** |  |  |  |  |
| **Problemi nei dati del cliente** |  |  |  |  |
| **Problemi nei dettagli del servizio** |  |  |  |  |
| **Approvvigionamento di materiali** |  |  |  |  |
| **Intoppi a livello di prestazioni** |  |  |  |  |
| **Interruzioni di abbonamenti** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |