**Modello di matrice per escalation per il
settore sanitario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Stethoscope with solid fill | Warning with solid fill  | **Checklist with solid fill** | **Users with solid fill** |
| **Problema** | **Livelli di escalation** | **Standard di escalation** | **Partecipanti** |
|  | *Definisci il livello di urgenza e le fasi di risposta corrispondenti* | *Descrivi i criteri per procedere all’escalation di un problema nell’ambito sanitario* | *Elenca le persone o i team coinvolti in ogni livello* |
| **Problema di sicurezza del paziente** | Livello 1 - Risposta immediata | Un pericolo per la sicurezza del paziente, inclusi guasti all’apparecchiatura o errori procedurali | Infermiere di turno, Responsabile della sicurezza, Direttore sanitario |
| **Ritardo nei risultati di laboratorio** | Livello 2 - Alta priorità | I ritardi superano le 24 ore per risultati di laboratorio critici | Tecnico di laboratorio, Supervisore di reparto, Operatore sanitario |
| **Violazione della privacy dei dati** | Livello 3 - Critico | Un accesso non autorizzato o perdita di dati dei pazienti | Team di sicurezza IT, Responsabile della conformità, Consulente legale |
| **Carenze di personale** | Livello 4 - Priorità moderata | Livelli di personale al di sotto dei requisiti minimi per l’assistenza sicura del paziente | Risorse umane, Capi reparto, Caposala |
| **Malfunzionamento di apparecchiature** | Livello 1 - Risposta immediata | Attrezzatura critica per l’assistenza al paziente malfunzionante | Ingegnere biomedico, Responsabile di reparto, Personale clinico |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |