**FOGLIO RIASSUNTIVO:**

Suggerimenti per un’infrastruttura IT di successo

Project Management

Questo foglio riassuntivo contiene i suggerimenti degli esperti su come gestire con successo i progetti di infrastruttura IT. Include anche consigli su come evitare le insidie più comuni.

CONSIGLI DEGLI ESPERTI

**Raccogli tutti i requisiti tecnici *prima* di iniziare a pianificare**:
il progetto non avrà successo se non sai con cosa stai lavorando. [Alexis Nicole White](https://alexisnicolewhite.com/), project manager certificata e Scrum Master con oltre 15 anni di esperienza, consiglia alle persone di raccogliere “i requisiti aziendali, funzionali e tecnici per pianificare correttamente. Ricorda di identificare tutti gli stakeholder corretti per assicurarti di acquisire i requisiti appropriati.”

**Seleziona un project manager con forti competenze tecniche e interpersonali:**Secondo [Mary Beth Imbarrato](https://mbiconsults.com/), una professionista della gestione dei progetti che gestisce servizi di consulenza e fornisce formazione sulla gestione dei progetti, un valido project manager dell’infrastruttura IT dovrebbe avere “una solida comprensione delle esigenze fondamentali di un’infrastruttura organizzativa forte, sicura e protetta”. Inoltre, deve avere “competenze di leadership del team efficace e capacità di comunicazione, specialmente quando deve comunicare i rischi dell’infrastruttura al team di leadership.”

**Crea un piano di progetto dettagliato:**assicurati di tracciare tutto ciò che deve accadere, compresi eventuali lavori o comunicazioni con team non tecnici, per completare il tuo progetto. Avere una roadmap è essenziale affinché il progetto rimanga in linea e non vada fuori controllo o si blocchi.

**Prendi in considerazione la creazione di un piano di comunicazione:**alcuni esperti consigliano di creare un piano dedicato alla comunicazione con l’organizzazione in generale. È fondamentale che il team tecnico IT comunichi regolarmente con altri team non tecnici, in modo che tutti siano sulla stessa pagina.

**Valuta i rischi e crea un piano di emergenza:**assicurati di mappare tutti i rischi, sia tecnici che non tecnici, che potrebbero verificarsi. Comunica questi rischi ai vertici aziendali e crea un piano di riserva, sia per il tempo che per il budget, in modo da poter reagire quando necessario.

**Seleziona la metodologia di gestione dei progetti più adatta al tuo progetto:**puoi utilizzare metodologie Waterfall o Agile per completare un progetto di infrastruttura IT. Il modello Waterfall è un approccio sequenziale e lineare, in cui il prodotto viene testato solo alla fine. Agile è un approccio iterativo che funziona bene per i progetti che richiedono maggiore flessibilità.

**Crea una knowledge base per i progetti futuri:**Imbarrato afferma che è fondamentale avere una documentazione completa su tutti i progetti relativi all’IT, in modo che i team futuri possano utilizzarla come risorsa. “Se non ci sono diagrammi di sistema, inizia a crearli”, dice. “Aiuteranno sicuramente te e la prossima persona assunta per supportare l’infrastruttura IT (includili nel pacchetto di onboarding). Perché non creare un glossario di termini per il team dell’infrastruttura? Tutti i membri del team intendono allo stesso modo termini, componenti di sistema e frasi? Se non è così, è il momento di creare un glossario. Aggiungi anche questo al pacchetto di onboarding per il nuovo personale.”

INSIDIE COMUNI

**Non identificare e includere gli stakeholder corretti:**a volte, i team IT portano avanti un progetto di infrastruttura ma non si sincronizzano con altri team. Questo può porre problemi lungo la linea, quindi assicurati di fare un controllo approfondito su tutte le parti che devono essere coinvolte.

**Scarsa comunicazione:**è uno dei motivi principali per cui i progetti IT falliscono (o vanno ben oltre il budget e la timeline). [Ben Timmerman](https://www.linkedin.com/in/benjamin-timmerman-psm-56b2a768/), Chief Solutions Officer di The Brookfield Group, afferma che “i progetti tendono a fallire quando le persone necessarie per la convalida della consegna non sono correttamente informate”.

**Definizione dell’ambito o raccolta dei requisiti inadeguate:**i nostri esperti hanno affermato che questo è uno dei problemi maggiori nei progetti IT, poiché molti team passano alla fase di pianificazione prima di avere un ambito completo del progetto.

Imbarrato afferma: “Nella mia carriera, ho assistito a molti progetti (IT e non) che hanno fallito o sono arrivati vicini al fallimento perché non sono stati avviati efficacemente. Durante la fase di raccolta dei requisiti, non si prende il tempo necessario per definire il progetto, comprenderne gli obiettivi e i traguardi, determinare l’impatto sull’organizzazione e identificare i principali stakeholder. Molte persone, organizzazioni, gruppi e persino project manager si buttano direttamente nella pianificazione. Come si può pianificare efficacemente un progetto se non lo si è definito chiaramente o non si conoscono i requisiti dell’utente?”

**Alterazione dell’ambito:**un progetto con ambito insufficiente può anche portare all’*alterazione dell’ambito*, ossia la modifica o l’aumento non pianificato dei requisiti di un progetto. Ciò si traduce spesso in uno sforamento della programmazione e del budget. Timmerman afferma che nei progetti di infrastruttura IT, “spesso alcuni tempi non vengono presi in considerazione nell’ambito del progetto, il che porta di conseguenza all’alterazione dell’ambito”.

**Mancata identificazione dei requisiti di supporto post-distribuzione:**a volte, i team dell’infrastruttura IT si concentrano solo sul lancio del progetto e non riescono a pianificare tutto lo sforzo in corso, come il monitoraggio, la manutenzione, i test e l’eventuale disattivazione. È importante includere questi requisiti continui di supporto post-distribuzione nella pianificazione iniziale, in modo da poterli preventivare adeguatamente e definire le aspettative con la direzione.

**Mancata identificazione e gestione dei rischi:**Timmerman afferma: “È necessaria una corretta gestione dei rischi, soprattutto quando si opera in progetti di grandi dimensioni. Se non riesci a gestire il rischio, il tuo progetto diventa una responsabilità eccessiva che alla fine tende a fallire a causa del ritiro del supporto degli stakeholder o di un’implementazione infruttuosa.”

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o la relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |