**Modello di matrice per**

**escalation dei problemi di base**

Puoi modificare questo testo, personalizzarlo con i dettagli del processo di escalation e cambiare il carattere o stile.

|  | **Ruolo** | **Tempo** | **Risposta** | **Escalation** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Identifica il punto principale di contatto responsabile della gestione del problema a questo livello. | Specifica il tempo di risposta massimo concesso per la soluzione del problema prima di passare al livello successivo di escalation. | Descrivi le fasi di azione o risoluzione previste che il ruolo deve intraprendere a questo livello. | Definisci la fase successiva o il ruolo a cui passare l’escalation se il problema rimane irrisolto oppure esegui l’escalation per gravità entro il periodo di tempo specificato. |
| **Livello 1** |  |  |  |  |
| **Livello 2** |  |  |  |  |
| **Livello 3** |  |  |  |  |
| **Livello 4** |  |  |  |  |
| **Livello 5** |  |  |  |  |
| **Livello 6** |  |  |  |  |
| **Livello 7** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |