

Modello di matrice per escalation dei problemi di base

Prova  **smartsheet** gratis

Puoi modificare questo testo, personalizzarlo con i dettagli del processo di escalation e cambiare il carattere o stile.

	Ruolo	Tempo	Risposta	Escalation
	Identifica il punto principale di contatto responsabile della gestione del problema a questo livello.	Specifica il tempo di risposta massimo concesso per la soluzione del problema prima di passare al livello successivo di escalation.	Descrivi le fasi di azione o risoluzione previste che il ruolo deve intraprendere a questo livello.	Definisci la fase successiva o il ruolo a cui passare l'escalation se il problema rimane irrisolto oppure esegui l'escalation per gravità entro il periodo di tempo specificato.
Livello 1				
Livello 2				
Livello 3				
Livello 4				
Livello 5				

	Ruolo	Tempo	Risposta	Escalation
Livello 6				
Livello 7				

DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ

Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio.