**ESEMPIO DI MODELLO PER REQUISITI DEL PRODOTTO**

|  |  |
| --- | --- |
| TITOLO DEL PRODOTTO | Project Phoenix - Piattaforma di interazione con i clienti |
| AUTORE | Sasha Petrov |
| TELEFONO | Telefono |
| E-MAIL |  |
| INDIRIZZO | 123 Main Street, Suite 125 |
| DATA | GG/MM/AA |
| PANORAMICA |  |  |
| Project Phoenix mira a sviluppare una piattaforma di interazione con i clienti valida per piccole-medie imprese (PMI). Questa piattaforma faciliterà l’interazione tra aziende e clienti, offrendo funzionalità di messaggistica, assistenza clienti e analitica |
| TRAGUARDI DEL PRODOTTO |  |  |
| *Definisci i traguardi e gli obiettivi generali che il prodotto si prefigge di ottenere. Questa sezione stabilisce il contesto per i requisiti a seguire.* |
| TRAGUARDO 1 | Migliorare i canali di comunicazione tra cliente e azienda. |
| TRAGUARDO 2 | Fornire un’interfaccia intuitiva per le richieste di assistenza cliente. |
| TRAGUARDO 3 | Implementare gli strumenti analitici per le aziende per raccogliere approfondimenti relativi alle interazioni con i clienti. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER |  |  |
| *Elenca e descrivi gli stakeholder coinvolti nel progetto, specificando ruoli, responsabilità e interessi nel prodotto.* |
| NOME | RUOLO | RESPONSABILITÀ | INTERESSE NEL PRODOTTO |
| Melissa B. e Kiran G. | Team di marketing (utenti principali) | Fornire approfondimenti sulle necessità di coinvolgimento dei clienti. |  |
| Patricia H. e Jose P. | Team di sviluppo | Sviluppare e manutenere la piattaforma. |  |
| REQUISITI FUNZIONALI |  |  |
| *Descrivi in dettaglio le funzionalità specifiche che il prodotto deve avere. Usa user story, scenari o casi d’uso per descrivere in che modo gli utenti interagiranno con il prodotto e cosa deve fare il prodotto.* |
| Consentire ai clienti di aprire ticket di assistenza tramite chat o e-mail. |
| Fornire una dashboard alle aziende per tracciare le richieste dei clienti. |
| Abilitare l’integrazione con le piattaforme social media per la messaggistica diretta. |
| REQUISITI NON FUNZIONALI |  |  |
| *Affronta aspetti oltre le caratteristiche specifiche, come prestazioni, sicurezza, scalabilità, usabilità, conformità ed eventuali vincoli tecnici.* |
| Il tempo di risposta per le richieste dei clienti deve essere inferiore a 30 secondi. |
| La piattaforma deve essere conforme alle normative GDPR per la privacy dei dati. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IPOTESI E VINCOLI |  |  |
| *Identifica eventuali ipotesi elaborate durante il processo di raccolta dei requisiti e i vincoli che potrebbero influire sullo sviluppo o sulla distribuzione del prodotto.* |
| **IPOTESI** |
| La piattaforma sarà costruita su un’infrastruttura cloud esistente. |
| Ipotesi 2 |
| Ipotesi 3 |
| Ipotesi 4 |
| **VINCOLI** |
| Budget di sviluppo iniziale limitato a 500.000 dollari. |
| Vincolo 2 |
| Vincolo 3 |
| Vincolo 4 |
| DIPENDENZE |  |  |
| *Delinea eventuali fattori o dipendenze esterne che potrebbero influire sullo sviluppo o sul rilascio del prodotto, quali integrazioni di terze parti o servizi esterni.* |
| DIPENDENZA 1 | Integrazione con software CRM usato dalle aziende. |
| DIPENDENZA 2 | Accesso ad API di terze parti per l’integrazione nei social media. |
| CRITERI DI ACCETTAZIONE |  |  |
| *Definisci chiaramente le condizioni che devono essere rispettate per considerare ciascun requisito correttamente implementato e accettato.* |
| FUNZIONALITÀ CHAT | La funzionalità chat deve poter gestire correttamente 100 utenti contemporaneamente. |
| DATI DEI CLIENTI | Tutti i dati clienti memorizzati devono essere crittografati usando AES256. |
| ANALISI DEI RISCHI |  |  |
| *Valuta potenziali rischi che potrebbero influire sul successo del progetto e dettaglia strategie di mitigazione o piani di contingenza.* |
| RISCHIO  | MITIGAZIONE |
| Potenziali ritardi dovuti a modifiche API di terze parti. | Disporre opzioni di backup per l’integrazione nei social media. |
| Cambiamenti normativi che influiscono sulle leggi in merito alla privacy dei dati. | Revisioni della conformità regolari e adattamenti rapidi. |
| SFORZO DI PRIORITÀ |  |  |
| *Assegna livelli di priorità e stima lo sforzo per ciascun requisito per agevolare la pianificazione del progetto e l’allocazione delle risorse.* |
| REQUISITO | LIVELLO DI PRIORITÀ | SFORZO STIMATO RICHIESTO |
| Requisito 1 | **Alto** | Sforzo stimato - 4 settimane. |
| Requisito 2 | **Medio** | Sforzo stimato - 6 settimane. |
| Requisito 3 | **Basso** | Sforzo stimato - 8 settimane. |

|  |  |
| --- | --- |
| CRONOLOGIA DELLE VERSIONI E REGISTRO DELLE MODIFICHE |  |
| *Mantenere un record di revisioni, aggiornamenti e modifiche al documento per tracciare l’evoluzione dei requisiti.* |
| VERSIONE  | MODIFICHE COMPLETATE DA | DATA | DESCRIZIONE MODIFICA |
| 1.00 | Sasha P. | GG/MM/AA | Bozza iniziale |
| 1.10 | Sasha P. | GG/MM/AA | Aggiunta dei dettagli degli stakeholder |
| 1.20 | Sasha P. | GG/MM/AA | Inclusione dell’analisi dei rischi |
| AIUTI VISIVI |  |  |  |
| Incorpora diagrammi, wireframe o prototipi per rappresentare visivamente l’aspetto previsto per il prodotto, migliorandone la comprensione e la chiarezza. |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |