**ESEMPIO DI DIAGRAMMA A SPINA
DI PESCE PER SETTORE MEDICO**



Aumento dei tempi di attesa dei pazienti

Descrizione del problema

* Forniture mediche insufficienti portano a ripetuti viaggi nei locali di rifornimento.
* La scarsa manutenzione delle apparecchiature provoca tempi di fermo imprevisti.
* Aree di attesa sovraffollate contribuiscono ad aumentare i tempi di attesa.
* Parcheggi limitati causano ritardi negli arrivi.
* Una scarsa comunicazione tra i membri del team causa ritardi.
* I frequenti malfunzionamenti delle apparecchiature ritardano la diagnostica e il trattamento.
* La mancata osservanza da parte del paziente delle istruzioni pre-visita ostacola il flusso di lavoro.
* I diversi livelli di acuità del paziente complicano l’allocazione e la tempistica delle risorse.
* Informazioni imprecise sui pazienti causano ritardi nelle cure.
* Elevate percentuali di mancata presentazione da parte del paziente portano a inefficienze nella programmazione.
* Un supporto di telemedicina inadeguato limita le opzioni di assistenza remota.
* Processi di registrazione dei pazienti inefficienti rallentano i ricoveri.
* Politiche di pianificazione non flessibili determinano un uso inefficiente delle risorse.
* Protocolli di dimissione obsoleti ritardano le uscite dei pazienti.
* Sistemi di cartelle cliniche elettroniche lenti ostacolano il recupero dei dati.
* Procedure di triage dei pazienti poco chiare portano a confusione.
* Una segnaletica inadeguata causa confusione e ritardi per i pazienti.
* Una formazione insufficiente del personale riduce l’efficienza.

IT / Tecnologia

Ambiente

Pazienti

Attrezzature / Forniture

Personale / Persone

Politiche / Procedure

DIAGRAMMA A SPINA DI PESCE PER SETTORE MEDICO



Descrizione del problema

*
*

IT / Tecnologia

Ambiente

Pazienti

Attrezzature / Forniture

Personale / Persone

Testo

Politiche / Procedure

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |