**MODELLO DI CANVAS INCENTRATO SUL CLIENTE per Microsoft Word - ESEMPIO**

Compila il modello seguendo le istruzioni di seguito per concentrarti sulla comprensione e sulla soddisfazione delle esigenze dei tuoi clienti.

PUNTI DOLENTI DEI CLIENTI

**10**

Investimenti nell’infrastruttura di stazioni di ricarica, sviluppo tecnologico e manutenzione, marketing e assistenza clienti.

STRUTTURA DEI COSTI

RISORSE CHIAVE

Una rete di stazioni di ricarica posizionate strategicamente, una tecnologia di ricarica avanzata e un team di assistenza clienti dedicato.

**9**

FEEDBACK DEI CLIENTI

Invio regolare di sondaggi ai clienti tramite e-mail e app, creazione e monitoraggio di una sezione per i feedback nel sito web, monitoraggio dei social media.

**8**

CANALI

**7**

Un’app per dispositivi mobili per individuare e accedere alle stazioni di ricarica, una piattaforma online per la gestione dell’account e una linea verde del servizio clienti.

**6**

Fidelizzazione tramite un’app per dispositivi mobili di facile utilizzo, servizio clienti tempestivo e coinvolgimento della community.

RELAZIONI CON I CLIENTI

Fornire soluzioni di ricarica per veicoli elettrici rapide, eco-friendly e facilmente accessibili.

Ciò include tecnologie innovative per una gestione efficiente della ricarica delle flotte.

**5**

PROPOSTE DI VALORE

VANTAGGI PER I CLIENTI

**4**

Accesso rapido e agevole alla ricarica, prezzi convenienti e trasparenti e tecnologia di ricarica migliorata.

**3**

Difficoltà nel trovare stazioni di ricarica disponibili, tempi di ricarica lunghi e prezzi e qualità incoerenti.

ATTIVITÀ DEI CLIENTI

**2**

Ricerca di soluzioni di ricarica per veicoli elettrici comode, rapide e affidabili; ricerca di una soluzione di ricarica per veicoli elettrici in grado di gestire in modo efficiente la ricarica delle flotte.

SEGMENTI DI CLIENTELA

Singoli proprietari di veicoli elettrici, flotte di veicoli elettrici commerciali e residenti di aree urbane con infrastruttura di ricarica limitata.

**1**

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione è fornito da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci per mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |