**MAPPA DEL PERCORSO DEL CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Profilo acquirente:** | **Scenario:** | **Obiettivi:** |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **FASE DEL PERCORSO** | **PUNTI CRITICI DELL'ACQUIRENTE** | **INTENZIONI DELL'ACQUIRENTE** | **AZIONI DELL'ACQUIRENTE** | **OPPORTUNITÀ** |
| **PRIMA DELL'ACQUISTO** |  |  |  |  |
| **Consapevolezza** |  |   |  |   |
| **Istruzione** |   |   |  |   |
| **Ricerca** |   |   |  |  |
| **Valutazione** |   |  |   |   |
| **Decisione** |   |   |  |  |
| **Acquisto** |   |   |  |   |
| **DOPO L'ACQUISTO** |  |  |  |  |
| **Onboarding** |   |   |   |   |
| **Mantenimento** |   |   |  |   |
| **Fidelizzazione** |   |   |  |   |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |