**RUOLI E RESPONSABILITÀ ITIL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RUOLO** | **RESPONSABILITÀ**  | **ASSEGNATARIO** |
| Analista Service Desk – Livello 1 |  |  |
| Analista Service Desk – Livello 2 |  |  |
| Analista Service Desk – Livello 3 |  |  |
| Analista/architetto tecnico |  |  |
| Responsabile della gestione degli incidenti |  |  |
| Team di gestione degli incidenti principali |  |  |
| Responsabile della risoluzione dei problemi |  |  |
| Responsabile dei cambiamenti |  |  |
| Project manager |  |  |
| Responsabile delle richieste |  |  |
| Responsabile degli accessi |  |  |
| Responsabile delle relazioni commerciali |  |  |
| Responsabile della configurazione e del rilascio |  |  |
| Responsabile della garanzia di qualità |  |  |
| Responsabile della sicurezza IT |  |  |
| Analista di rete |  |  |
| Responsabile della continuità dei servizi |  |  |
| Responsabile del catalogo dei servizi |  |  |
| Analista/responsabile finanziario |  |  |
| Responsabile della strategia dei servizi |  |  |
| Responsabile dei portfolio dei servizi |  |  |
| Comitato direttivo IT |  |  |
| Responsabile della progettazione dei servizi |  |  |
| Responsabile del livello dei servizi |  |  |
| Responsabile dei rischi |  |  |
| Responsabile della capacità |  |  |
| Responsabile della disponibilità |  |  |
| Responsabile della continuità dei servizi IT |  |  |
| Responsabile della conformità |  |  |
| Responsabile dei fornitori |  |  |
| Responsabile delle operazioni IT |  |  |
| Analista aziendale |  |  |
| Responsabile delle strutture |  |  |
| Responsabile CSI |  |  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |