**[A blue and white logo

Description automatically generated](https://it.smartsheet.com/try-it?trp=37970&utm_language=IT&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-ITIL+IT+Service+Continuity+Plan-word-37970-it&lpa=ic+ITIL+IT+Service+Continuity+Plan+word+37970+it)MODELLO DI PIANO DI CONTINUITÀ**

**DEI SERVIZI IT ITIL**

PIANO DI CONTINUITÀ DEI SERVIZI IT ITIL

NOME DELL'AZIENDA

Indirizzo stradale

Città, Stato e CAP

indirizzoweb.com

Versione 0.0.0

00/00/0000

| CRONOLOGIA DELLE VERSIONI | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSIONE | APPROVATA DA | DATA DI REVISIONE | DESCRIZIONE DELLE MODIFICHE | AUTORE |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARATA DA** |  | **TITOLO** |  | **DATA** |  |
| **APPROVATA DA** |  | **TITOLO** |  | **DATA** |  |

# SOMMARIO

[1. INTRODUZIONE 3](#_Toc147848637)

[2. SCOPO 3](#_Toc147848638)

[3. AMBITO 3](#_Toc147848639)

[4. DEFINIZIONI 4](#_Toc147848640)

[5. PIANO DI RECUPERO 6](#_Toc147848641)

# INTRODUZIONE

Fornisci una panoramica dello scopo, dell'ambito e della definizione del piano di continuità dei servizi IT.

|  |
| --- |
|  |

# SCOPO

Lo scopo del piano di continuità dei servizi IT è garantire che i rischi IT siano gestiti al fine di mantenere i livelli minimi di continuità aziendale concordati.

|  |
| --- |
|  |

# AMBITO

Includi tutti i servizi IT coperti dal piano di continuità dei servizi IT.

|  |
| --- |
|  |

# DEFINIZIONI

Includi un glossario di tutti gli acronimi e della terminologia importante.

|  |  |
| --- | --- |
| **TERMINE** | **DEFINIZIONE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# PIANO DI RECUPERO

Fornisci un resoconto dettagliato dei servizi che verranno recuperati, delle modalità di recupero, del piano di backup e del tempo necessario.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **PROPRIETARIO** | **DETTAGLI DI RECUPERO** | **TEMPI DI RECUPERO PREVISTI** |
| E-mail |  |  |  |
| Internet |  |  |  |
| Archiviazione |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**  Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |