**MODELLO DI PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ ITIL**

La gestione della capacità ITIL garantisce che l'attuale capacità di servizio e infrastruttura possa supportare la fornitura di servizi in base agli obiettivi concordati a livello di servizio. Inoltre, è possibile utilizzare la pianificazione della capacità per calcolare le risorse aggiuntive necessarie a sostenere la crescita futura. Questo modello fornisce le informazioni utilizzate con maggiore frequenza per la pianificazione della capacità futura.

**PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **REQUISITI DI CAPACITÀ** | **% AUMENTO** **RICHIESTO PER ANNO** | **CAPACITÀ** **SOGLIA** | **PIANO DI RISPOSTA** |
| Archiviazione e-mail | <requisiti capacità> | <aumento stimato> | <Quale capacità richiede una modifica?> | <Qual è il piano quando si raggiunge una soglia?> |

Quando si analizzano i servizi che l'IT fornisce all'azienda, valutare l'impatto dei tempi di inattività è essenziale. Questo diagramma di analisi dell'impatto aziendale può essere utilizzato per comprendere pienamente la criticità di ogni servizio e il perché.

**ANALISI DELL'IMPATTO AZIENDALE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **IMPATTO** | **COSTO DELL'IMPATTO** | **DETTAGLI** |
| Internet | Critico | 5.000 $/ora | L'intera organizzazione dipende dall'accesso a Internet durante l'orario di lavoro. Senza accesso a Internet, i reparti di vendita, supporto, contabilità e ricerca non saranno in grado di svolgere il proprio lavoro, causando un arresto delle attività che generano entrate.  |

**PIANIFICAZIONE DELLA CAPACITÀ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **REQUISITI DI CAPACITÀ** | **% AUMENTO** **RICHIESTO PER ANNO** | **CAPACITÀ** **SOGLIA** | **PIANO DI RISPOSTA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**ANALISI DELL'IMPATTO AZIENDALE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **IMPATTO** | **COSTO DELL'IMPATTO** | **DETTAGLI** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni è pertanto strettamente a proprio rischio. |