**FOGLIO DI LAVORO DEGLI OBIETTIVI S.M.A.R.T.**

**MODELLO CON TESTO CAMPIONE**

Creare obiettivi S.M.A.R.T. ti aiuta a identificare gli aspetti del tuo progetto realistici e raggiungibili; questo esercizio aiuta anche a fissare una scadenza. Quando scrivi gli obiettivi di S.M.A.R.T., utilizza un linguaggio conciso e includi solo informazioni rilevanti. Questo foglio di lavoro è stato progettato per aiutarti ad avere successo, quindi sii positivo quando rispondi alle domande.

|  |  |
| --- | --- |
| OBIETTIVO INIZIALE | Scrivi l'obiettivo che hai in mente. |
| Il nostro obiettivo è aumentare il numero di pazienti che utilizzano il sistema di check-in elettronico a domicilio per il nostro centro medico. |
|  |  |  |
| SPECIFICO | Cosa desideri realizzare? Chi deve essere incluso? Quando vuoi farlo? Perché questo è un obiettivo? |
|   | S | Vogliamo condurre una campagna di sensibilizzazione mirata al fine di aumentare il numero di pazienti che utilizzano il nostro sistema di check-in elettronico prima di arrivare al centro medico. |
| MISURABILE | Come puoi misurare i progressi e sapere se hai raggiunto il tuo obiettivo? |
|   | M | Attualmente, dei nostri 250 pazienti, solo 60 optano per il nostro sistema di check-in a domicilio. Aumenteremo questo numero a 200.  |
| FATTIBILE | Hai le competenze necessarie per raggiungere l'obiettivo? In caso contrario, puoi ottenerle? Qual è la motivazione per raggiungere questo obiettivo? L'impegno richiesto è pari a quello che l'obiettivo raggiungerà? |
|   | A | Abbiamo già un software funzionale per la nostra procedura di check-in e online. Abbiamo un piccolo team a disposizione per condurre una campagna di sensibilizzazione. Abbiamo anche il tempo e le risorse per formare i membri del personale della reception, in modo che possano aiutare i nuovi pazienti a registrarsi per il check-in a domicilio.  |
| RILEVANTE | Perché sto fissando questo obiettivo ora? È in linea con i nostri obiettivi generali? |
|   | R | La nostra mission aziendale è fornire assistenza medica di qualità e centrata sul paziente. L'utilizzo dei nostri servizi di check-in in-app o online riduce i tempi di attesa e, quindi, l'ansia, migliorando così il livello di soddisfazione del paziente.La nostra organizzazione vuole anche rimanere aggiornata con la tendenza del settore del passaggio ai sistemi di check-in a domicilio. |
| LEGATO AL TEMPO | Qual è la scadenza ed è realistica? |
|   | T | Dovremmo essere in grado di raggiungere il nostro numero obiettivo entro sei mesi. In media, i nostri pazienti visitano il nostro ufficio due volte all'anno, quindi vedremo la maggior parte dei nostri pazienti entro i prossimi sei mesi.  |
|  |  |  |
| OBIETTIVO SMART  | Esamina le tue risposte di cui sopra e crea una nuova dichiarazione degli obiettivi in base a loro. |
| Aumenteremo il numero di pazienti che utilizzano il nostro sistema di check-in elettronico a domicilio da 60 a 200 per un periodo di sei mesi. Condurremo una campagna di sensibilizzazione rivolta ai nostri pazienti affermati e addestreremo il nostro personale della reception a creare nuovi pazienti per il check-in a domicilio.  |

**Foglio di lavoro degli obiettivi S.M.A.R.T.**

Creare obiettivi S.M.A.R.T. ti aiuta a identificare gli aspetti del tuo progetto realistici e raggiungibili; questo esercizio aiuta anche a fissare una scadenza. Quando scrivi gli obiettivi di S.M.A.R.T., utilizza un linguaggio conciso e includi solo informazioni rilevanti. Questo foglio di lavoro è stato progettato per aiutarti ad avere successo, quindi sii positivo quando rispondi alle domande.

|  |  |
| --- | --- |
| OBIETTIVO INIZIALE | Scrivi l'obiettivo che hai in mente. |
|  |
|  |  |  |
| SPECIFICO | Cosa desideri realizzare? Chi deve essere incluso? Quando vuoi farlo? Perché questo è un obiettivo? |
|   | S |  |
| MISURABILE | Come puoi misurare i progressi e sapere se hai raggiunto il tuo obiettivo? |
|   | M |  |
| FATTIBILE | Hai le competenze necessarie per raggiungere l'obiettivo? In caso contrario, puoi ottenerle? Qual è la motivazione per raggiungere questo obiettivo? L'impegno richiesto è pari a quello che l'obiettivo raggiungerà? |
|   | A |  |
| RILEVANTE | Perché sto fissando questo obiettivo ora? È in linea con i nostri obiettivi generali? |
|   | R |  |
| LEGATO AL TEMPO | Qual è la scadenza ed è realistica? |
|   | T |  |
|  |  |  |
| OBIETTIVO SMART  | Esamina le tue risposte di cui sopra e crea una nuova dichiarazione degli obiettivi in base a loro. |
|  |

|  |
| --- |
| **DICHIARAZIONE DI NON RESPONSABILITÀ**Qualsiasi articolo, modello o informazione sono forniti da Smartsheet sul sito web solo come riferimento. Pur adoperandoci a mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non offriamo alcuna garanzia o dichiarazione di alcun tipo, esplicita o implicita, relativamente alla completezza, l’accuratezza, l’affidabilità, l’idoneità o la disponibilità rispetto al sito web o le informazioni, gli articoli, i modelli o della relativa grafica contenuti nel sito. Qualsiasi affidamento si faccia su tali informazioni, è pertanto strettamente a proprio rischio. |