**[](https://it.smartsheet.com/try-it?trp=37339&utm_language=IT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/customer-profile-persona-templates&utm_medium=ic+customer+profile+questionnaire+37339+word+it&lpa=ic+customer+profile+questionnaire+37339+word+it)** **MODELLO DI QUESTIONARIO PER PROFILO CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DATI DEMOGRAFICI DEI CLIENTI** |  |
| **1** | **Fascia d'età di questo gruppo di clienti?** |  |
| **2** | **Genere o tutti i generi?** |  |
| **3** | **Livello di istruzione (questo sarà diverso per i diversi profili)?** |  |
| **4** | **Carriera o lavoro? Aggiungi un'occupazione specifica o includi una categoria, come il servizio clienti, l'assistenza sanitaria, ecc.** |  |
| **5** | **Dove vivono? Città, quartiere, tipo di alloggio?** |  |
| **6** | **Composizione della famiglia? Singolo? Sposato? Bambini? Animali domestici? Quanti e quanti anni?** |  |
| **7** | **Razza o origine etnica, se pertinente al prodotto, come alcune marche o piatti alimentari?** |  |
| **8** | **Altri dettagli?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PSICOGRAFIA DEL CLIENTE** |  |
| **1** | **Hobby e interessi culturali o sportivi?** |  |
| **2** | **Film preferiti, siti web, programmi TV, riviste?** |  |
| **3** | **Qual è l'ostacolo che il tuo prodotto o servizio li aiuta a superare?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **Perché un cliente dovrebbe esitare a provare il tuo prodotto o la tua attività? Mancanza di familiarità? Distanza percorsa?** |  |
| **5** | **Quali preoccupazioni specifiche impedirebbero a un cliente di tornare alla tua attività? Impiegato maleducato? Lunga attesa? Pavimento sporco?** |  |
| **6** | **Perché qualcuno dovrebbe raccomandare la tua attività?** |  |
| **7** | **Quanto spendono i clienti per prodotti simili ai tuoi? Quanto spesso acquistano tali prodotti?** |  |
| **8** | **Ulteriori osservazioni?** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DIREZIONE MARKETING** |  |
| **1** | **Quali canali raggiungeranno al meglio questo profilo cliente?** |  |
| **2** | **Le promozioni attireranno questo cliente e, in caso affermativo, che tipo di promozioni?** |  |
| **3** | **Quali canali e promozioni specifici non sono adatti a questo cliente?** |  |
| **4** | **Quali nuovi prodotti, servizi o aggiornamenti attirerebbero questo cliente?** |  |
| **5** | **Altri dettagli?** |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**  Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |