**DI E-MAIL PER SONDAGGIO CLIENTI
MODELLO**



Caro [Nome del cliente], Siamo stati felici di lavorare con te sul [nome del progetto]. Ora che il progetto è completo, ci piacerebbe sentire il tuo feedback. Se hai un momento, rispondi a questo breve sondaggio sulla tua esperienza.

Per le seguenti domande, inserire [ **X** ] nella casella applicabile:

1. Come valuteresti la tua esperienza con il nostro team di progetto?

[ ] Molto soddisfatto

[ ] Soddisfatto

[ ] Né soddisfatto né insoddisfatto

[ ] Insoddisfatto

[ ] Molto insoddisfatto

1. Tutte le tue preoccupazioni sono state affrontate?

[ ] Sì

[ ] No

[ ] Non sono sicuro

[ ] Altri:

1. Quanto sei soddisfatto del risultato?

[ ] Molto soddisfatto

[ ] Soddisfatto

[ ] Né soddisfatto né insoddisfatto

[ ] Insoddisfatto

[ ] Molto insoddisfatto

1. Quanto è probabile che tu ritorni per eventuali progetti futuri?

[ ] Altamente probabile

[ ] Probabile

[ ] Non sono sicuro

[ ] Improbabile

[ ] Altamente improbabile

Si prega di fornire ulteriori feedback rispondendo alle seguenti domande:

1. Cosa è andato bene? Cosa si potrebbe fare di nuovo?

Risposta:

1. Cosa non è andato bene? Cosa suggeriresti di fare di diverso per migliorare la tua esperienza riguardo ai progetti futuri?

Risposta:

1. Qualche pensiero o preoccupazione aggiuntiva?

Risposta:

Grazie per aver dedicato del tempo a rispondere a queste domande.

Sinceramente

[Nome]



|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |