**MODELLO DI ANALISI DELLA CAUSA PRINCIPALE DI 5 WHYS **

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODOTTO/PROCESSO** |   | **DIPARTIMENTO** |   | **COMPLETATO DA** |   | **DATTERO** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEFINISCI IL PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **AZIONI CORRETTIVE DA INTRAPRENDERE** |
|   | Definisci il problema qui |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **PERCHÉ QUESTO È UN PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRIMARIA** |   | **\*\*NOTA: se il "Perché" finale non ha una soluzione controllabile, tornare al precedente "Perché".** | **CAUSA PRINCIPALE** |   |   |   | RESPONSABILE | DATA DI INIZIO DELL'AZIONE | DATA DI COMPLETAMENTO |   |
|   | Perché sta succedendo? |   | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   |   | **AZIONI CORRETTIVE** |   |
|   |  |   |  |   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **CONTRIBUIRE AL PROBLEMA** |   |   |   |   |   | **CAUSA PRINCIPALE** |   |   |   | RESPONSABILE | DATA DI INIZIO DELL'AZIONE | DATA DI COMPLETAMENTO |   |
|   | Perché sta succedendo? |   | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   |   | **AZIONI CORRETTIVE** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **ALTRO PROBLEMA CHE CONTRIBUISCE** |   |   |   |   |   | **CAUSA PRINCIPALE** |   |   |   | RESPONSABILE | DATA DI INIZIO DELL'AZIONE | DATA DI COMPLETAMENTO |   |
|   | Perché sta succedendo? | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   | Perché? |   |   | **AZIONI CORRETTIVE** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **DISCONOSCIMENTO**Tutti gli articoli, i modelli o le informazioni fornite da Smartsheet sul sito Web sono solo di riferimento. Mentre ci sforziamo di mantenere le informazioni aggiornate e corrette, non rilasciamo dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, circa la completezza, l'accuratezza, l'affidabilità, l'idoneità o la disponibilità in relazione al sito Web o alle informazioni, agli articoli, ai modelli o alla grafica correlata contenuti nel sito Web. Qualsiasi affidamento che fai su tali informazioni è quindi strettamente a tuo rischio. |