**[](https://it.smartsheet.com/try-it?trp=37181&utm_language=IT&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-lean-six-sigma-templates&utm_medium=ic+5+whys+template+word+it&lpa=ic+5+whys+template+word+it)MODELLO 5 WHYs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINISCI IL PROBLEMA** |  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
|  | Definisci il problema qui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| **PERCHÉ QUESTO È UN PROBLEMA?** |  | **CAUSA PRIMARIA** | | | | | |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
|  | Perché sta succedendo? | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | | |  | | | |
| 1 | Sta accadendo perché | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | | | | | |  | | | |
|  |  | |  | Perché? | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | 2 | Sta accadendo perché | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | Perché? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | |  | | | |  | | |
|  |  |  | | | 3 | Sta accadendo perché | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | |  | |
|  |  | | | | | | | | | Perché? | | | |  |  | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 4 | | Sta accadendo perché | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | Perché? | | | | | | | **CAUSA PRINCIPALE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | **NOTA: se il "Perché" finale non ha una soluzione controllabile, tornare al "Perché" precedente.** | | | | | | | | | | 5 | | Sta accadendo perché | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |
| **AZIONI CORRETTIVE DA INTRAPRENDERE** |  | **AZIONI CORRETTIVE** | | | | | | | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  | RESPONSABILE | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  | Descrivi l'azione qui | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | DATA DI INIZIO DELL'AZIONE | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | DATA DI COMPLETAMENTO | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | | |  | | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | | |  | | | |