**MODELLO 5 WHYs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINISCI IL PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Definisci il problema qui |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **PERCHÉ QUESTO È UN PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRIMARIA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | Perché sta succedendo? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Sta accadendo perché  |   |   |   |
|   |   |   | Perché? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Sta accadendo perché |   |
|   |   |   |   | Perché? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Sta accadendo perché |   |   |   |   |
|   |   | Perché? |   |   |   |
|   |   | 4 | Sta accadendo perché |   |   |
|   |   | Perché? | **CAUSA PRINCIPALE** |   |
|   | **NOTA: se il "Perché" finale non ha una soluzione controllabile, tornare al "Perché" precedente.** | 5 | Sta accadendo perché |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **AZIONI CORRETTIVE DA INTRAPRENDERE** |   | **AZIONI CORRETTIVE** |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABILE |   |
|   | Descrivi l'azione qui |   |   |   |
|   |   | DATA DI INIZIO DELL'AZIONE |   |
|   |   |   |   |
|   |   | DATA DI COMPLETAMENTO |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |